

ООО «ДЕНТОКЛАСС»

Утверждаю

Наталья Александровна Кабанова

Главный врач

03.01.2017



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Пациент записывается на прием по телефону или лично.

Лечение оплачивается по факту с предварительным согласованием цены.

При обращении по острой боли постоянные Пациенты нашей клиники будут приняты в порядке живой очереди.

Протезирование оплачивается: 40% - при наличии работы (снятии слепков), 30 % - в ходе работ, 30%- при сдаче работы. Если протезы фиксируются на временный цемент, то оплата должна быть внесена полностью.

За неоплаченную работу Клиника ответственности не несет. Договор расторгается.

С Пациентом, который неоднократно не приходит на прием без своевременного предупреждения, договор может быть расторгнут, деньги возвращены за вычетом издержек.

При возникновении претензий к качеству работы пациент должен предъявить свои жалобы главному врачу в письменном виде. Первичная экспертиза производится главным врачом.

Если ситуация не решается положительно, приглашается экспертная комиссия из Ассоциации Частных Стоматологических Клиник.

После полной санации или окончании протезирования Пациент приглашается на бесплатный диспансерный осмотр раз в полгода.

При выявлении дефектов сделанной работы - они корректируются без оплаты (при гарантийном сроке и правильном использовании протеза).

Постоянные пациенты и члены их семей получают дисконтные карты на стоматологическое обслуживание.